

數位學習函授教材使用手冊

◆士明圖書文化事業有限公司（以下簡稱本公司）發行之數位學習函授教材（以下簡稱本教材或數位教材）與數位學習函授教材使用手冊（以下簡稱本手冊）一同配銷，且三者均已經過授權，其使用權限受本手冊附錄【註冊條款】之約束，若未事先取得◆士明圖書文化事業有限公司之書面同意，禁止以任何形式或方法進行拷貝、傳送或重製本手冊之所有或部分內容。請注意，本公司出版或發行之各項產品內容自始亦受著作權法及各相關法令之保護。本教材使用之士明數位學習平台，其各項機制已通過中華民國專利各項認證，受中華民國專利法之保障，請注意勿任意違法。

本手冊內容僅供參考，本公司得保有修改的權利，並會適時於士明網站（<http://www.moex.com.tw>）上公告。此手冊所包含之技術說明、編輯如有疏漏或謬誤，◆士明圖書文化事業有限公司恕不負其任何法律責任。

出版日期：中華民國一百零三年五月 九版一刷

◆士明圖書文化事業有限公司 Police & Police 版權所有

目次

一、【緒論】.....	5
二、【基本電腦系統需求】.....	9
三、【權利與限制】.....	10
四、【數位商品內容】.....	14
五、【數位學習平台安裝及更新】.....	15
六、【註冊、驗證及使用流程說明】....	22
七、【數位學習平台功能簡介】.....	41
八、【數位學習平台介面說明暨使用範例】.	43
九、【常見問題】.....	54
十、【客戶服務】.....	75
十一、【附錄一會（學）員註冊條款】..	76

一、【緒論】

『考試除了講究實力之外，基本上也是一種技巧！』

警官（察）考試達人朱源葆博士以多年辦理警察特考及警察大學招生業務的經驗，與大家一起分享考試的技巧，每一份產品的內容都很經典，謹祝每一位考生都能金榜題名！

警察（官）考試達人 **朱源葆** 博士

本公司發行之各類數位學習函授教材（包含數位函授教材、數位K書中心－「讀」家精選問答題及測驗題，以下簡稱本教材）係以數位加密的學習教材，不但唯有購買者可以閱讀，而且無法複製、散播，所以不必擔心這些珍貴資料會大量流通而排擠您的上榜機會！自100年起除朱老師外又增加羅傳賢教授、Nelg. C.老師等專業師資，由這群博士級的師資親自教學，帶領考生專業學習、輕鬆上榜！

本教材雖亦名為數位學習函授教材，實則**迥異**一般補教、出版業者之現行作法，在資訊應用及教學內容的設計上，包含以下《創新》模式：

(一)我們提供的教學模式，注重的是考上考試的大策（戰）略，而非一般補教、出版業者的教學只專注教材內容的戰術操演，卻沒有完整助您上榜的大策

(戰)略：

- 1.一般業者給的是內容教學，而我們主要是針對讀書方法的教學～給考生釣竿，而不是只釣魚給考生。
- 2.重頭學起無法即時應付考試！我們直接給題目及答案，直接進行實例演練，在最短時間內就讓您掌握答題重心。我們的價值來自於學習的效率與得分能力的提升。
- 3.教材教法的創新性：
 - (1)朱博士有專利權的警察「論文公文」答題技巧（中華民國專利證號：M376815），為一輩子只要學習一次就能應付各項警察新進、進修、升等、升官考試的一套一次到位的寫作方法。→快又有效！
 - (2)效法論文公文之學習方式（還未進考場就先有答案），由朱博士創新發明的「警察情境實務－問答題簡易答題模式」（中華民國專利證號M406788），可應付佔此考試學科60分之快速應考答題技巧。→快又有效！
 - (3)由朱博士在警大、警專教學期間所獨創之「三明治教學法」（中華民國專利證號：M421568）應用於「警察勤務」、「警察法規」二科之學習上特別有效，其中三明治指的是「條文」－「重點」－「題目練習」三步

驟，完整學習又有效！

(4)數位K書中心－「讀」家精選測驗題，其中的題目不是一般坊間可以看得到的題目，而係由授課老師依學習綱要（＝考試範圍應有的概念）所精心設計出來的練習題庫，並能讓學習者由題庫回推法建立完整的概念學習。

(5)數位K書中心－「讀」家精選問答題，授課老師給您唸的題數愈少、價值愈高！同時，授課老師有把握這些題目後面所附的答案非常準確，若學習者依此作答，則通常閱卷老師分數也會給的很高！這需要授課老師對於考試內容要非常有把握，讓您輕鬆養成應考的硬實力、軟實力。

(二)本教材使用由國立臺中教育大學（數位內容科技學系）、○○科技有限公司（互動式學習自動化數位出版系統）及經濟部工業局數位內容產業發展辦公室等之產官學合作，所整合發展出的一套線上遠距教學的數位資訊技術，並獲得中華民國專利，包括：(1)數位學習平台M418368及(2)具筆記呈現之數位學習平台系統M424568等多項專利，此係完全以「符合考生需求」為導向的一套線上學習系統，其特色如下：

1.即時更新（update）：採線上更新教材模式，而非一般圖書或教材只提供勘誤或補充的模式。

本模式可省掉考生自行勘誤教材內容的時間。同時，教材內容之更新部分會作廣播通知，考生只要登入即可收到更新的部分並進行針對式的研讀。

2. 互動（**interaction**）：我們的教學是藏在教材內容之間，只要學習者有疑問產生，可以透過互動機制，立即提問，由專業授課老師回答。即在Q&A中隱藏教材內容觀念的教學，藉由授課老師回覆每位考生發問的問題，可讓學習者進一步深入釐清各項疑惑之處，而非只站在教學者角度由老師單方面對考生的填鴨式教學，並且這些問題將可累積和彙整，讓所有學習者都能一同研習。因此互動機制的使用，等同聘請名師直接授課，打破時間和空間的限制，讓您不論何時、何地都能學習。
3. 筆記（含標示重點）（**notes**）：提供學習者一些個人化工具，讓使用者的學習更有效率。
4. 學習品質的回饋系統（**feedback**）：陸續發展針對學習者的學習成效記錄，讓使用者能適時的自我檢視，並調整學習方向而得到更有效的學習效果。（規劃發展中的功能，目前只做到個人的學習歷程進度紀錄）

二、【基本電腦系統需求】

硬體：

- (一)中央處理器（CPU）：Pentium III 2 GHz以上。
- (二)記憶體（Memory）：2G以上。
- (三)音效卡－內建或獨立皆可。
- (四)耳機或喇叭。
- (五)DVD光碟機。

軟體：

- (一)作業系統：Windows XP以上（需Service Pack 3以上）（以Windows 7為最佳）。
- (二)網路連線：需可上網，寬頻網路最佳(建議使用有線方式上網)。
- (三)建議螢幕解析度：1024 × 768或以上。
- (四)須有安裝.NET Framework 4.0版以上（若無安裝，本數位學習平台－主程式安裝光碟會提供您安裝程式，請配合安裝。）

P.S.平板電腦、手機不適用本數位學習平台。

P.S.一些例如警察機關的公用電腦因為有防火牆，所以無法安裝本數位學習（教學）平台，建議安裝於個人電腦或筆電上，特此說明。

三、【權利與限制】

(一)一人一授權三機一帳號。

本教材限制並僅授權於個人用戶唯一（以個人唯一身分證為唯一帳號）使用，並可在三台電腦（包含可攜式電腦）上安裝及使用本數位學習函授教材軟體（以下簡稱本軟體），此限制措施乃為確保本軟體在有效授權電腦上運作，同一使用者只能使用一帳號註冊，以保障 貴用戶於本數位學習平台上之使用學習之權利。

為保障付費者使用權利，一旦有同一時間不同台電腦重複登入之狀況逾三次，則該帳號將以停權處理。

(二)特別條款：一經註冊即不得退換—請您慎重考慮後再行註冊，謝謝。

本公司在教學軟體上已提供「試讀版本」之鑑賞服務，希望使用者在充分了解本教材特色後才決定購買本產品。會（學）員訂購取得任何一科本教材後，只要一經上網登入序號註冊成功並取得憑證，即不得以任何理由要求退費。若因此造成您的不便，敬請見諒！

(三)註冊義務及隱私權保護。

1.首次註冊使用本教材時，使用者須依註冊申請程

序所提示之項目，登錄正確、真實及完整之個人資料，資料一經確認送出即不得變更。

2. 安裝過程中會收集使用者電腦硬體資訊；使用者所提供之個人資料如有填寫不實，造成使用上權利受損，由該使用者自行承擔；所提供之個人資料違反或破壞本公司服務宗旨或有任何誤導之虞者，本公司有權隨時終止該使用者的會（學）員資格及各項會（學）員服務。
3. 如因登錄不實資料或冒用他人名義以致於侵害他人之權利或違法時，應自負法律責任，如因此造成本公司損害，應由使用者負賠償之責任。
4. 對於使用者所登錄或留存之個人資料，其目的為提供更完善的服務，僅作購買用戶管理、寄發最新考情資訊及相關活動通知之使用，本公司將恪遵個人資料保護法之規定予以保密，並不作其他用途。

(四) 資訊及軟體接收與更新。

1. 使用本教材（包含教材內容、本公司活動等資訊（料）、更新內容及個人化資料等）須連上網際網路才能瀏覽並存取，有效權限期滿即失去此權利（即超過有效權限時，您只能讀到期滿前的最後一個版本之教材內容等資訊（料），並無法享有後續各項更新後資訊（料）之服務）。

- 2.為使會（學）員能便利使用本教材，將不定期更新本軟體版本，此會覆蓋前一版本，但仍會保留您的個人基本資料，不會遺失。
- 3.有效權限到期後，若未續訂，教材內容等資訊（料）的部分僅為使用者保留 **半年**，期滿後將移除、無法再讀取。
- 4.續訂規定，請見本公司官方網站公告。

(五)使用限制。

- 1.本教材係授權使用而非出售賣斷。本公司擁有本教材之所有權、著作權及營業秘密、專利權以及其他智慧財產權，並擁有相關文件之著作權，且保留所有此份註冊條款未明示授予使用者之權利。
- 2.為保護會（學）員個人資料及個人筆記價值，本公司不提供本教材轉讓其他人之服務。
- 3.不得將本教材出租、出借或轉讓他人，亦不得分別使用本教材之軟體元件或相關文件向其他人提供服務。
- 4.不得對本教材及本軟體之全部或一部分進行反向工程（reverse engineer）、反編譯（decompile）、修改、翻譯、分解、尋找發現原始碼或開發衍生作品等違反著作權法之行為。使用者亦不得授權他人從事上述禁止之行為。

5.本教材及本軟體受台灣之著作權法、營業秘密法、專利法及國際公約之保護，若有違反，本公司得保留法律追訴權。

(六)附錄。

本數位學習函授教材（以下簡稱本教材）之所有內容，由士明圖書文化事業有限公司發行之，任何人不得任意將部分或全部內容以任何方式傳播或散播之（如不得公開播放、不得列印等），違者依著作權法之民、刑事責任論處。

四、【數位商品內容】

本數位商品（數位學習函授教材）內容包含：

(一)數位光碟：

採用特殊數位技術之加密光碟。

（含數位學習平台安裝光碟及各學科教材光碟。學科教材光碟則視購買科目而定，並非每科皆附有光碟，請參照各產品外盒說明。）

(二)授課講義：

提供配合授課老師上課光碟使用之書面講義。惟仍需視購買科目之不同而定，並非每科皆附有本講義。

(三)使用手冊：

請詳閱本使用手冊中各項說明，可協助使用者了解本教材及本軟體之使用方式，並明瞭個人權利與相關限制。

(四)註冊序號：

每項產品（科目）皆提供不同之序號以供進行商品註冊之使用。請妥加保管！若因使用者個人疏失而流失該序號，本公司將不進行補發作業。

五、【數位學習平台安裝及更新】

(一)士明數位學習平台-Win版（以下稱本平台）安裝：



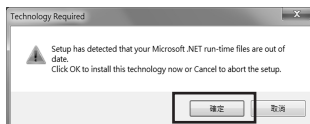
數位學習平台-Win版
主程式安裝光碟

Step1.放入光碟，開啟放入光碟的光碟機，點選主程式安裝檔。

（檔名：MoexDigitalReaderCloudSetup.exe）



Step2.偵測到您電腦的.NET Framework4.0未更新，點選 開始安裝.NET Framework4.0 Extended。

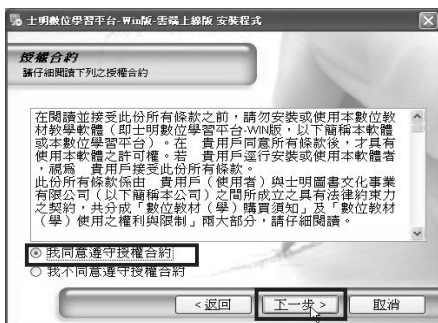


P.S.若您的電腦上已完整安裝過.NET Framework4.0 Extended，則會直接安裝本平台主程式。

Step 3. 安裝完 Framework 4.0 後，跳出本平台安裝畫面，點選 **下一步**。



Step 4. 彈跳出授權合約視窗，詳細閱讀並同意本數位學習平台之註冊條款後，勾選「我同意遵守授權合約」，並點選 **下一步**。




Step 5. 安裝完成，點選 **完成**。

註：若您購買多科目教材，本平台主程式僅需安裝一次即可。

(二)數位學習平台更新：

每次開啟士明數位學習平台皆會跳出檢查數位學習平台程式是否有更新視窗。

Step 1.點選桌面  「士明數位學習平台－Win版」捷徑，跳出登入畫面及檢查更新視窗。



Step 2.先在檢查更新視窗按  。



Step3. 檢查到有可用更新，點選 **下一步**。



P.S.若數位學習平台已是最新版本，則接
Step 12.。

Step4.下載更新檔案中，請稍候。



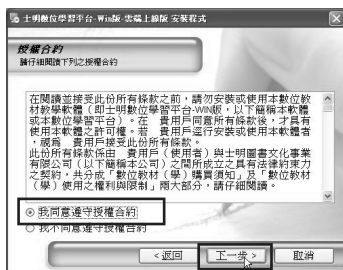
Step5. 點選 **下一步** 開始安裝。



Step 6. 檢查到現有已安裝舊版本，點選 **NEXT** 移除現有舊版本。



Step 7. 彈跳出授權合約，詳細閱讀後勾選「我同意遵守授權合約」，點選 **下一步**。



Step 8. 點選 **下一步**，開始舊版本反安裝將移除舊版本之平台。




Step 9. 反安裝完成，點選 後，開始自動安裝新版本。



Step 10. 安裝中，請稍候。



Step 11. 新版本安裝成功，點選 關閉視窗，桌面並會出現  「士明數位學習平台 - Win版」捷徑，表示您的平台更新動作已完成。



Step12.點選桌面「士明數位學習平台－Win版」捷徑，跳出登入畫面及檢查更新視窗。



Step13.先在檢查更新視窗按「下一步」。



Step14.出現已是最新的視窗，點選「關閉」，即可進入登入視窗畫面，並開始試讀或註冊。



六、【註冊、驗證及使用流程說明】

(一)試讀：

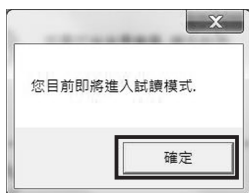
完成本教學軟體之安裝後，無需註冊，即可閱讀本公司發行之數位學習函授教材之試讀版本（試讀版僅提供部分教材內容供讀者閱讀）。

Step 1. 士明數位學習平台會員登入視窗中，點選

按此鈕進入試讀。



Step 2. 進入試讀，點選 **確定**。



Step 3. 跳出公佈欄，詳細閱讀公告後，點選

關閉公佈欄。



Step 4. 進入學習中心，點選教室。

(在此以點選「數位函授教材(教學)」為例)



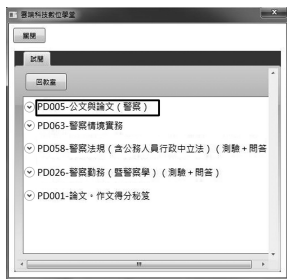
Step 5. 進入教室，點選課程分類。

(在此以點選「朱源葆數位函授學習教室」為例)



Step 6. 點選課程代號及名稱。

(在此以點選「PD005-公文與論文(警察)」為例)



Step 7. 點選課程分冊，出現等待中畫面，教材開啟時需等待下載。

(在此以點選「PD005-公文與論文(警察)」為例)



Step 8. 跳出教材版次資訊，點選 。



Step9.跳出檔案開啟成功，點選 **確定**。



Step10.開啟教材，選取數位教材綱要下之章節後即可觀看試閱內容。



(二) 菁英作戰班 (Free) :

菁英作戰班 (Free) 不提供畫線、筆記及Q&A功能。

Step 1.進入 菁英作戰班之學習中心，點選教室。

(在此以點選「警察考試」為例)



Step 2.進入教室，點選教材。

(在此以點選「李如霞-警察考試」為例)



Step 3.進入教材，點選科目。

(在此以點選「ND001-警察考試命題核心資料」為例)



Step4.進入教材。

(在此以點選「ND001-1-1警察考試命題核心資料」為例)



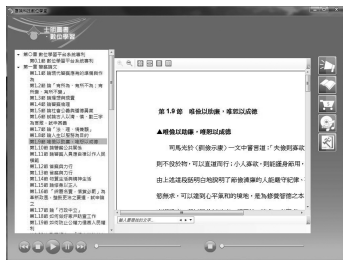
Step5.跳出教材版次資訊成功，點選 **確定**。



Step6.跳出檔案開啟成功，點選 **確定**。



Step7.開啟教材，選取數位教材綱要下之章節後即可觀看教材內容。



(三)會(學)員的註冊：

新會(學)員註冊及驗證流程說明：

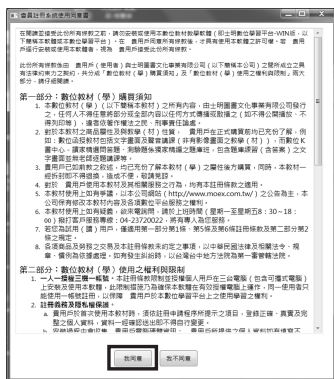
Step 1. 士明數位學習平台登入視窗中，請點選

按此鈕開始註冊。



Step 2. 彈跳出會員註冊同意書視窗，詳細閱讀

註冊條款，並點選 **我同意**。



Step 3.彈跳出填寫生日資料提示視窗，請點選

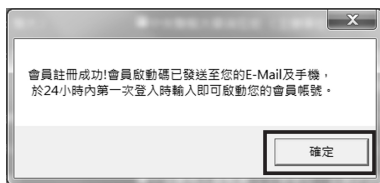
確定。



Step 4.跳出會員註冊視窗，依序填入資料。填寫完會員資料後，點選 **註冊** 完成註冊。

(請務必填寫正確基本資料，以便您的會員及教材啟動碼寄送，如有填寫不實之情形，而造成您使用上權利之受損，須自行負責。)

Step 5.跳出啟動碼已寄送至手機及E-Mail提示視窗，點選 **確定**。



Step 6. 回到會員登入視窗，輸入帳號密碼，點
重新 登入。



Step 7. 跳出輸入啟動碼提示視窗，點選 。



Step 8. 輸入手機或E-mail收到的「士明數位學
習平台會員啟動碼」，點選 。
(建議直接複製E-mail內驗證碼貼上。)



Step 9. 會員註冊啟動成功，點選 。



Step10.啟動成功後即可回到會員登入視窗，輸入帳號密碼，點 **登入** 再次登入。



Step11.跳出公佈欄，可點選公告閱讀，之後請點選 **關閉公佈欄**。



Step12.跳出未購買或未註冊任何科目提示視窗，點選 **確定**。



Step13.跳出學習中心視窗，請接本手冊第32頁步驟(四)進行數位教材學科之註冊。



(四) 數位教材學科之註冊－商品（本教材）之註冊
及驗證流程說明：

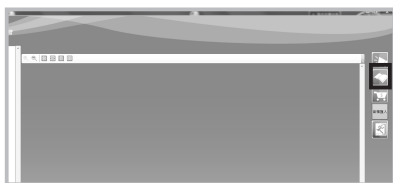
Step 1. 會員登入後自動跳出學習中心，請點選

。



P.S. 進入數位學習平台後，點選右側選單

 亦可開啟學習中心。



Step 2. 輸入欲註冊數位教材之序號後，點選

。



Step 3. 教材序號提交成功，點選 。



Step 4. 輸入手機或E-mail收到的驗證碼，點
。

(建議直接複製E-mail內驗證碼貼上。)



Step 5. 教材啟動成功，點選 ，至「已購買」區使用數位教材。



Step 6. 商品註冊成功後，商品會出現在學習中心內「已購買」的選單中。

(註冊成功後登入則不需再重複註冊該數位教材。)

Step 7. 點選數位學習中心。

(在此以點選「警察考試-數位圖書中心-獨家精選題庫」為例。)



Step 8. 點選數位學習教室。

(在此以點選「朱源葆數位e書中心學習教室」為例。)

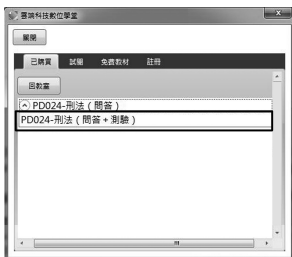


Step 9. 進入教室，點選教材。

(在此以點選「PD024-刑法(問答)」為例。)




Step 10. 進入教室，點選教材分冊。



Step 11. 即可進入數位學習平台。

(五)商品（本教材）之資料與音檔匯入流程說明：

Step 1. 放入各學科數位教材光碟。

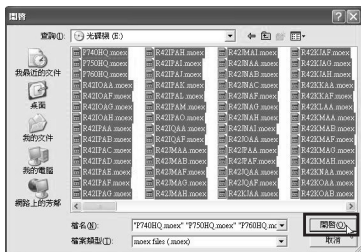
Step 2. 進入數位學習平台後，點選右側選單 。



Step 3. 跳出開啟舊檔視窗，開啟放入數位教材光碟的光碟機。



Step 4. 全選（快速鍵：Ctrl+A）光碟中的資料，然後按  開啟舊檔。



Step 5. 資料匯入中，請稍後。



Step 6. 資料音檔匯入成功，請點選 。



Step 7. 匯入完成後，點選章節列有音檔的部分，確認是否有聲音。

(六)商品（本教材）之數位教材補充「更新音檔」

匯入流程說明：（數位教材補充更新資訊會公布於數位平台公佈欄及士明官網最新消息（www.MOEX.com.tw）。）

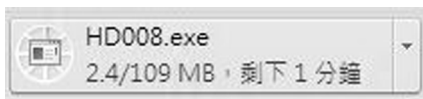
Step 1.請至www.pebo.com.tw，點選左側按鈕列的「音檔下載」。



Step 2.點選欲要更新之數位教材音檔，進行音檔下載。



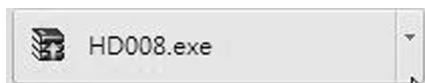
Step 3.下載中請稍後。



Step 4.請按右側的箭頭，選取保留。



Step 5. 圖示變換。



Step 6. 點選右側的箭頭，選取開啟。



Step 7. 安全警示窗，請點選執行。



Step 8. 解壓縮視窗，先選擇資料夾存放的位置，請點選預覽；確定位置後，請點選解壓縮。



Step9.解壓縮完成後，於存放位置，查看是否有音檔資料夾。



Step10.同(五)商品（本教材）之資料與音檔匯入流程說明（P35～P36）。

P.S.如要觀看更詳細的「更新音檔」操作步驟，請至音檔下載更新網站（www.pebo.com.tw）。

(七)商品（本教材）之數位教材補充音檔，操作手冊觀看方式說明：

Step1. 請至音檔下載更新網站（www.pebo.com.tw）。

Step2. 點選網頁中左側按鈕列中的「操作手冊」。



Step3. 選擇操作手冊觀看方式：

2-1 書面的操作手冊PDF檔。



2-2 Power Cam 影音教學。



七、【數位學習平台功能簡介】

(一)隨時瀏覽：

只要連上網際網路便能透過遠距教學模式，在任何時間、地點享受完整有系統之學習。

(二)教材內容搜尋：

找書翻書不求人，輸入關鍵字，迅速找到閱讀教材章節之內容。

(三)隨選播放：

章節架構清晰，可總覽全方位教材內容，預習或複習時可自由挑選播放學習之章節。

音檔播放功能優化：改善音質、音量，新增分段播放功能。

(四)即時更新：

為提升學習效益與因應教材內容之修改，提供瀏覽器功能、本教材內容及本公司活動等資訊（料）之即時更新服務。

數位學習平台更新：每次登入數位學習平台須手動檢查版本並更新，即可即時提供最新平台功能。

(五)筆記與重點－個人化工具：

教材內文可畫重點，段落結尾處可做筆記。讓您快速進入前次閱讀狀況。

(六)線上續約功能：

續約可直接於數位學習平台內操作，快速便利，學習不中斷。

(七)一人一授權三機一帳號：

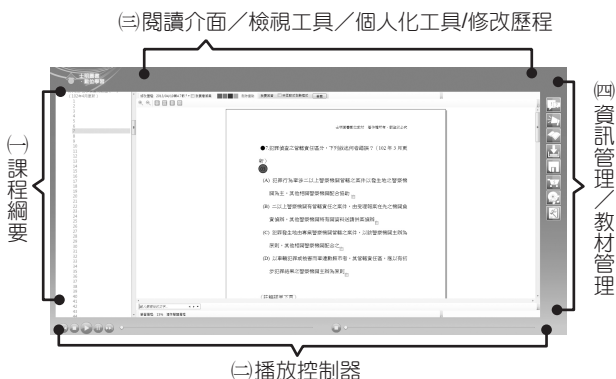
避免因電腦壞掉等突發狀況而不能使用數位學習平台，但還是建議您於符合本軟體、狀況穩定及您個人使用上便利等需求之電腦上進行安裝。

特別注意：為保障付費者使用權利，一旦有同一帳號同一時間不同台電腦重複登入之狀況逾三次，則該帳號將以停權處理。

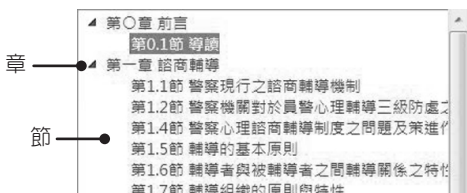
八、【數位學習平台介面說明暨使用範例】

本教材數位學習平台上之介面主要分為四大區塊，其分別為：

- (一)課程綱要。
- (二)播放控制器。
- (三)閱讀介面／檢視工具／個人化工具／修改歷程。
- (四)資訊管理／教材管理。



- (一)課程綱要。

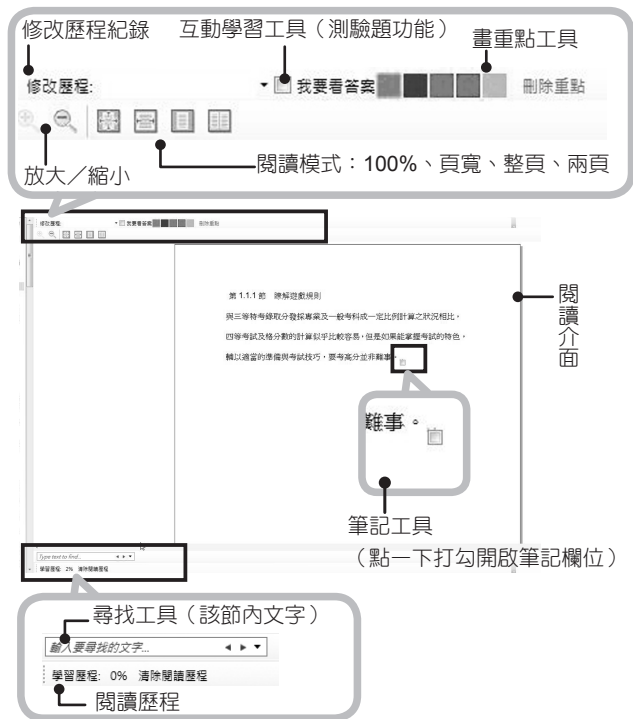


(二) 播放控制器。



(三) 閱讀介面／檢視工具／個人化工具／修改歷程。

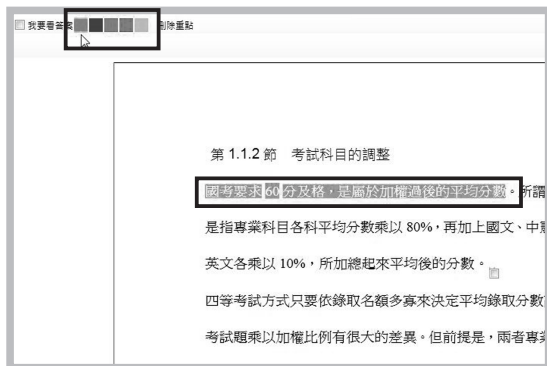
1. 介面功能介紹：



2.使用範例：

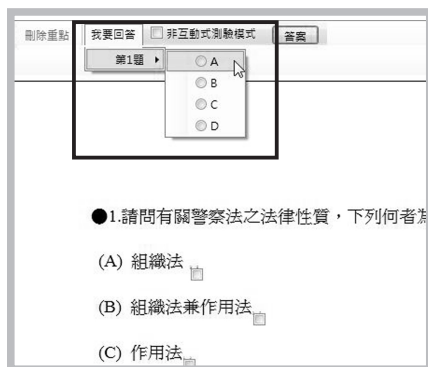
(1)畫重點工具（螢光筆功能）：

將要畫重點的文字框選起來，至上方點選顏色。

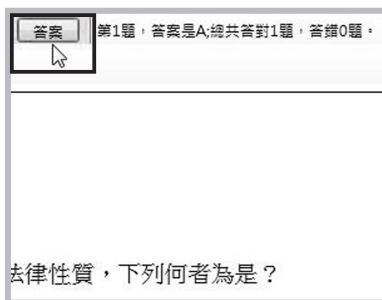


(2)測驗題型互動式學習工具：

Step 1.點選「我要回答」，會跳出目前題目，點選箭頭後可選擇您認為正確的答案選項。



Step 2. 點選「答案」時，其後方會出現各該題號、正確答案及您的對錯題目數統計。



P.S. 點選「我要看答案」時，其後方會顯示該題目之正確答案。



Step 3. 點選「非互動式測驗模式」後，一連串做測驗題則不用點「答案」，其後方自會出現各該題號、正確答案。



(3)修改歷程工具及使用步驟：

本數位學習平台特別設計「修改歷程工具」，可讓您即時選取並查看半年內所有數位教材改版時，其最新修正的更新時間及內容。

Step 1.開啟數位教材後，於視窗最上方，點拉「修改歷程」之下拉選單。

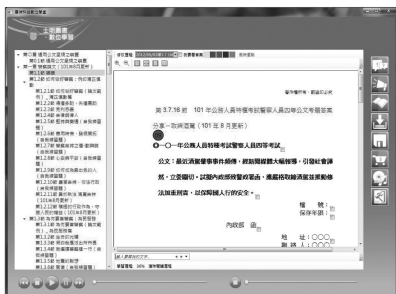


Step 2.點開下拉選單，即可看見條列式教材更新的章節。更新日期依時間順序排列，最新日期排序於最上方。

Step 3.點選列表中其中一個更新。

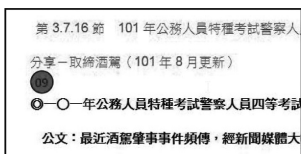
修改歷程	2012/09/03第3.7.16節	執業證書	刪除通知
	2012/09/03第3.8.15節	101年警任二級公文書寫分筆 - 公文書寫 (101年8月更新)	修改1
	2012/09/03第3.7.17節	101年少科人員特種考試警政人員三級公文書寫分筆 - 警政學在打工體 (101年8月更新)	修改1
	2012/09/03第3.7.18節	101年警任二級公文書寫分筆 - 警政學在打工體 (101年8月更新)	修改1
	2012/09/03第3.7.19節	101年警任二級公文書寫分筆 - 警政學在打工體 (101年8月更新)	修改1
	2012/09/03第3.6.17節	100年警大二級公文書寫分筆 (101年8月更新)	修改1
	2012/09/03第3.5.15節	100年警任二級公文書寫分筆 (101年8月更新)	修改1
	2012/09/03第1.6.3節	警察 (警) 考試達人來源博士「警大警任二級」語修解題 (101年8月更新)	修改1
	2012/09/03第1.6.2節	警察 (警) 考試達人來源博士「中後級目初外編」語修解題 (101年8月更新)	修改1
	2012/09/03第1.5.9節	警察 (警) 考試 (101年8月更新)	修改1
	2012/09/03第1.2.12節	警政的行政作為，守護人民的福祉 (101年8月更新)	修改1
	2012/09/03第1.2.11節	警政的行政作為，守護人民的福祉 (101年8月更新)	修改1

Step 4.畫面將直接跳至您所點選的章節，即可查看更新。





(4)更新數位教材標示：

數位教材中⑪標誌（閃爍的紅底），表示此數位教材部分章節有做更新及修改，⑪則表示教材更新之月份，按一下⑪會由閃爍的紅底變為綠色，代表已經閱讀過該更新的部分。



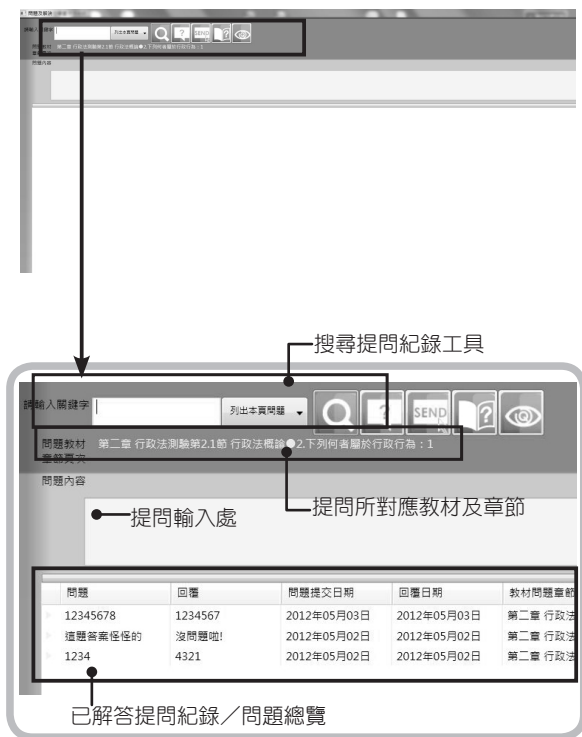
(四)資料管理／教材管理。



1. 強烈建議當要關閉本數位學習平台時，請先按儲存筆記  後，使用本登出系統功能 ，以保障您的個人化工具（功能）能完整被保留，謝謝！

2. 開啟數位教材並點選對應章節後，點本教材Q&A

 會出現此視窗：



搜尋提問紀錄工具

請輸入關鍵字

列出本頁問題

SEND

問題教材 第二章 行政法測驗第2.1節 行政法概論 ● 2.下列何者屬於行政行為：1

問題內容

提問輸入處

提問所對應教材及章節

問題	回覆	問題提交日期	回覆日期	教材問題章節
12345678	1234567	2012年05月03日	2012年05月03日	第二章 行政法
這題答案怪怪的	沒問題啦!	2012年05月02日	2012年05月02日	第二章 行政法
1234	4321	2012年05月02日	2012年05月02日	第二章 行政法

已解答提問紀錄／問題總覽

3.數位教材Q&A的功能介紹：



查詢問題



提問問題



送出問題



檢視問題本文



檢視問題

(1)查詢問題：

Step 1.輸入查詢關鍵字，選擇下拉式選單「列出本頁問題」或「列出本教材問題」。

請輸入關鍵字 列出本頁問題 ▾

問題教材 列出本頁問題

章節頁次 列出本教材問題

問題內容

Step 2.設定完成點選 「查詢問題」。

Step 3.顯示該版本相關問題之提問。

請輸入關鍵字 列出本頁問題 ▾

問題教材 列出本頁問題

章節頁次 列出本教材問題

問題內容

問題	回覆	問題提交日期	回覆日期	教材問題章數
• 我想請問一下這題的 意思		2012年08月21日	2012年09月21日	第二章 第4章第2.1條

(2)提問問題、送出問題：


Step 1.點選「提問問題」，於下方列輸入您的問題。

請輸入關鍵字 列出本頁問題 ▾

問題教材 列出本頁問題

章節頁次 列出本教材問題

問題內容

Step 2. 問題輸入完成，請點選  送出問題。


(3) 檢視問題本文：

透過查詢列出問題列表，並點選資料列，以便觀看原文頁。

Step 1. 點選  「查詢問題」。

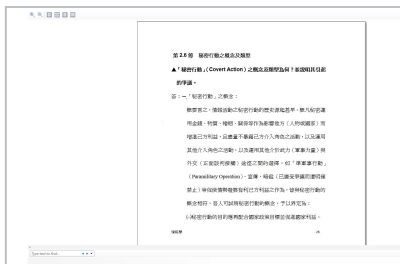
Step 2. 顯示查詢列表，點選所要觀看的問題。



Step 3. 點選  「檢視本文問題」。



Step 4. 顯示原文頁觀看。



(4) 檢視問題：

透過查詢功能列出資料，並點選資料以便開啟問題與回覆。

Step 1. 點選  「查詢問題」。

Step 2. 顯示查詢列表，點選所要觀看的問題。



Step 3. 點選  「檢視問題」。



Step 4. 本則問題與回覆視窗，檢視問題及回覆。



九、【常見問題】

- 系統篇—**..... 56
- 問題 1.：如何知道自己電腦系統是否符合基本需求？..... 56
- 問題 2.：如何進行Windows Service Pack 升級？..... 57
- 問題 3.：如何得知安裝的.NET Framework版本？..... 58
- 問題 4.：無法安裝.NET Framework 4.0 Extended？..... 59
- 註冊／登入篇—**..... 61
- 問題 1.：曾經使用過舊平台之學（會）員首次登入如何註冊及驗證？..... 61
- 問題 2.：完成學（會）員的註冊／產品的註冊後，可以再更換電腦安裝嗎？..... 65
- 問題 3.：如何註冊第二、三台電腦？..... 65
- 問題 4.：註冊第二、三台電腦後，數位教材需要重註冊嗎？..... 68
- 問題 5.：會員電腦註冊之啟動碼超過24小時未輸入啟動，可以再輸入啟動嗎？..... 68

- 問題 6.：數位教材註冊之驗證碼超過24小時未輸入
啟動，可以再輸入啟動嗎？..... 68
- 問題 7.：數位教材可以觀看到什麼時候？ 69
- 問題 8.：數位教材到期要如何續約？ 69
- 問題 9.：我的數位教材在哪個教室？ 70
- 問題10.：忘記密碼怎麼辦？ 71
- 問題11.：無法開啟數位教材，出現「找不到資料表
為：0」視窗時之說明。 72
- 問題12.：教材使用中，為何會彈跳出「使用者重複
登入」之視窗？ 73
- 問題13.：登入數位學習平台時，為何會彈跳出「您
尚有其他電腦未登出，將由系統強制登出
改由本電腦登入？」之視窗？ 73
- 問題14.：登入數位學習平台時，為何會彈跳出「帳
號已遭停權，無法使用本系統」之視窗？
.....
74

— 系統篇 —

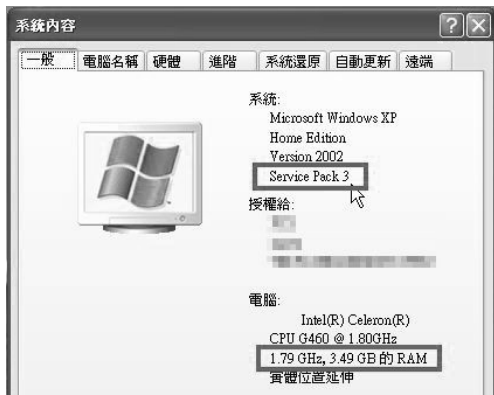
問題 1.：如何知道自己電腦系統是否符合基本需求？

A：Step 1 點選桌面「我的電腦」按右鍵，點選內容。



Step 2.從系統內容可以知道：

- (1) Windows 系統版本 (包括 Windows Service Pack 版本)。
- (2) 記憶體 (本閱讀器需記憶體 2G 以上)。
- (3) 中央處理器 (CPU) (建議 2GMHz 以上)。



問題 2.：如何進行 Windows Service Pack 升級？

A：Step 1. 打開 IE，點選工具→Windows Update。



P.S. Windows Update 僅提供給正版 Windows 作業系統使用者，更新時會進行 Windows 驗證。

Step 2. 點選 。



Step 3. 點選 。



P.S. 2014年4月8日之後，Microsoft 將不再提供 Windows XP 的技術支援。

問題 3.：如何得知安裝的 .NET Framework 版本？

A：Step 1. 點選開始→控制台。



Step 2. 點選  「新增或移除程式」。

Step 3. 清單中若有 .NET Framework 4.0 Extended，
為本數位學習平台安裝之 .NET 版本。



Step 4. 清單中若有 .NET Framework 4 Client Profile 及 Client Profile 繁體中文語言套件，
為 2011 年舊平台安裝之 .NET 版本。



問題 4.：無法安裝 .NET Framework 4.0 Extended？

A：Step1.跳出偵測到您的 .NET Framework 為舊版，按 安裝 Framework 4.0 Extended，按 則中止所有安裝，請點選 安裝 Framework 4.0 Extended。



Step2.跳出您的作業系統不符合第二段所述之安裝 .NET Framework 4.0 Extended 的必須環境提示視窗，按 中止所有安裝，按 則進入主程式安裝，請點選 ，進入主程式安裝（詳見本手冊第15頁）。



Step3.安裝完主程式後，建議您進行 Windows Service Pack 升級（詳見【常見問題】◎系統篇 問題 2.），以順利安裝 .NET Framework 4.0 Extended，若無法進



行Windows Service Pack升級，請檢查您的.NET Framework版本是否有.NET Framework 4 Client Profile（詳見【常見問題】◎系統篇 問題3.），若有則可以暫時不安裝Framework4.0 Extended（因新平台目前所需之.NET Framework版本為4.0即可）。

P.S.但還是建議您升級Windows Service Pack以安裝Framework4.0 Extended。

P.S.2014年4月8日之後，Microsoft 將不再提供 Windows XP 的技術支援。Windows Service Pack及.NET Framework版本須自行至windows更新中心下載安裝。Windows 7以上之用戶請定期更新Windows元件，.NET Framework 部分元件為選用更新，可於更新時選用安裝或自行至windows更新中心下載安裝。

— 註冊／登入篇 —

問題 1.：曾經使用過舊平台之學（會）員首次登入如何註冊及驗證？

A：舊會（學）員首次登入註冊及驗證流程說明：

Step 1. 數位學習平台登入視窗中，輸入您正確之身分證字號及舊平台上原帳號之密碼，點

登入。



Step 2. 彈跳出輸入啟動碼的提示視窗，請點選

確定。



Step3.輸入您手機或E-mail所收到的「士明數位學習平台會員新電腦啟動碼」，點選 **送出** 。

(建議直接複製E-mail內驗證碼貼上。)

Step4.會員註冊啟動成功，點選 **確定** 。



Step5.啟動成功後即可回到會員登入視窗，輸入帳號密碼，點 **登入** 再次登入。

Step 6. 跳出公佈欄，可點選公告閱讀，之後請點選 **關閉公佈欄**。



Step 7. 跳出會員基本資料更新視窗，點選 **確定**，更新會員基本資料。



Step 8. 跳出會員註冊視窗，請檢查資料是否完整正確及 **修改密碼為正確格式**，並填寫 **忘記密碼答案欄**，點選 **註冊** 完成會員註冊資料更新。之後即正式進入「士明數位學習平台－Win版」。



P.S.若欲修改資料或密碼，直接於此表格修改即可。

Step 9.跳出學習中心視窗—您於舊平台已註冊之學科及使用期限會自動匯入新平台，出現於已購買之教材下，無須重新進行商品註冊，請將本公司寄送給您的新平台學科光碟依照手冊第35頁步驟(五)進行資料與音檔匯入即可。

P.S.已購買未註冊之科目請翻第32頁依照步驟(四)進行數位教材學科之註冊。



問題 2.：完成學（會）員的註冊／產品的註冊後，可以再更換電腦安裝嗎？

A：士明數位學習平台目前提供「一人一授權三機一帳號」，一人最多可註冊三台電腦，註冊該電腦後即可登入帳號使用。

此乃為保障您的權益設立，避免您因電腦壞掉等突發狀況而不能使用平台，但還是建議您於符合本軟體、狀況穩定及您個人使用上便利等需求之電腦上進行安裝。

問題 3.：如何註冊第二、三台電腦？

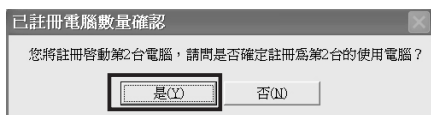
A：將數位學習平台及教材安裝至欲註冊之電腦後，使用該電腦開啟平台。

Step 1. 登入視窗中，輸入帳號及密碼，並點選

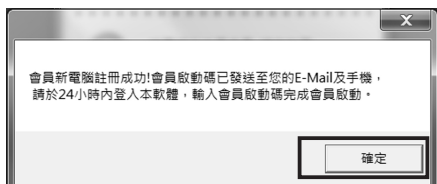
登入。



Step 2. 彈跳出註冊電腦視窗，點選 **是**。



Step 3. 點選 **確定**。

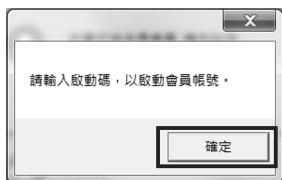


Step 4. 回到會員登入視窗，輸入帳號及密碼，點

登入 **重新登入**。



Step 5. 點選 **確定**。



Step 6. 輸入手機或E-mail收到的「士明數位學習平台會員新電腦啟動碼」，點選 **送出**

。（建議直接複製E-mail內驗證碼貼上。）



Step 7. 啟動成功，點選 **確定**。



Step 8. 啟動成功後即可回到登入視窗，登入使用。



P.S. 一人最多註冊三台電腦，請謹慎考慮。

問題 4.：註冊第二、三台電腦後，數位教材需要重註冊嗎？

A：您註冊第二台電腦後，登入您的帳號並啟動，數位教材不需要重新註冊，即可閱讀。唯仍需要再匯入資料光碟，才能完整閱讀，亦請留意更新公告，請至音檔下載更新網站（www.pebo.com.tw）已更新數位教材音檔。

主程式光碟及數位教材資料光碟請妥善保存，遺失恕不補發。

問題 5.：會員電腦註冊之啟動碼超過24小時未輸入啟動，可以再輸入啟動嗎？

A：如您的電腦註冊啟動碼超過24小時後，再輸入啟動碼啟動時，會出現此啟動碼無效之提示視窗。

請您重新登入會員並註冊電腦，系統會再次發送新的啟動碼至您的手機及E-Mail，請您輸入手機或E-Mail內新的啟動碼來啟動。

請在填寫會員資料時，務必正確填寫，收到啟動碼時也請妥善保存，並於24小時內輸入。

問題 6.：數位教材註冊之驗證碼超過24小時未輸入啟動，可以再輸入啟動嗎？

A：如果您的數位教材註冊驗證碼超過24小時後，再輸入驗證碼啟動時，會出現此驗證碼無效提示視窗請

您再重新輸入欲註冊數位教材之序號，系統會再次發送新的驗證碼至您的手機及E-Mail，請您輸入手機或E-Mail內最新的一組驗證碼來啟動。

請在填寫會員資料時，請務必正確填寫，收到驗證碼時也請妥善保存，並於24小時內輸入。

問題 7.：數位教材可以觀看到什麼時候？

A：數位教材基本使用期限為一年，除部分商品因應活動之進行，其使用期限可能為半年或其他期限。（註：數位教材商品外盒，皆有註明使用期限。）數位教材使用期限計算之方式為：自註冊的第一天起開始計算，為期一年或半年或其他期限，於使用期間內數位教材會不定期進行線上的即時更新及補充；當使用期限到期後，有六個月的鑑賞期，讀者仍可觀看數位教材，但數位教材不會繼續為您更新版次，您只能看到到期前最後一次的更新版。此外，於這六個月的鑑賞期內得享有續約優惠價格，若超過此鑑賞期再續約者，視為新購買商品者論。造成您的不便，敬請見諒！

問題 8.：數位教材到期要如何續約？

A：請在數位教材使用期限到期後，於六個月的鑑賞期內，致電本公司進行續約。相關續約事宜將由專人為您服務。

問題 9.：我的數位教材在哪個教室？

A：請於數位教材註冊後，先點選學習中心（請參考包裝外盒或光碟標示），再點選該學習中心內教師所屬教室，教室內即羅列各科教材編號及名稱，依您購買之教材點選即可進入數位學習平台閱讀。

數位學習中心分為：

1.警察考試－數位函授教材（教學）：

數位函授教材，是分別由朱源葆老師、羅傳賢老師及Nelg.C老師精心規劃之課程，全程教學講課，如PD005公文與論文、RD024刑法、HD008警察專業英文等。

2.警察考試－數位K書中心－「讀」家精選題庫：

數位K書中心，為獨家精選測驗題及問答題－保證為不輕易外洩之題庫。如：PD042行政法（測驗）、PD072外事警察學（問答）等。

3.高普特考水利會考試學習中心（G系列）。

包含公民營考試相關教材，如：GD005公文與論文、GD021法學緒論等。

問題10：忘記密碼怎麼辦？

A：步驟如下：

Step 1. 士明數位學習平台－Win版登入視窗，點選「忘記密碼」按鈕。

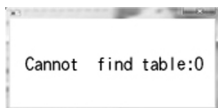
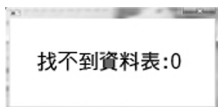


Step 2. 彈跳出「密碼重寄確認」視窗，請填入您的身分證及系統問題「請輸入您畢業於哪間國小」，輸入完成請按「確認」，系統會寄送密碼至信箱。



問題 11.：無法開啟數位教材，出現「找不到資料表為：0」視窗時之說明。

A：開啟教材時出現「找不到資料表為：0」或是出現英文「Cannot find table：0」時：



這種情況出現之原因：

- 1.當本數位學習平台在做系統更新或維護時，當時您可能也正在做登入或載入教材的動作時。
- 2.長時間掛網。長時間開啟數位學習平台閱讀教材，但並未真正閱讀瀏覽教材。

以上均影響您的使用資料回存到雲端，故您的資料與雲端教材不符，以致無法開啟教材。

因此，為避免發生此狀況，影響您的學習，請您勿長時間掛網，並定期注意本公司官網（<http://www.MOEX.com.tw>）的最新消息公布或本數位學習平台公布欄之公告——當本平台公布將於某段時間內進行系統更新及維護的訊息時，請您於該期間內勿進行登入或下載，謝謝。

問題12.：教材使用中，為何會彈跳出「使用者重複登入」之視窗？

A：若您已在登入數位學習平台，並且正在使用教材時，出現下圖時：



表示您的帳號同一時間，正有不同台電腦登入中，接著將會登出本數位學習系統，同時您的mail會收到「士明數位學習平台會員異常登入通知信」，以及簡訊通知。

請您查詢留意，是否將帳號密碼給其他人使用。

問題13.：登入數位學習平台時，為何會彈跳出「您尚有其他電腦未登出，將由系統強制登出改由本電腦登入？」之視窗？

A：當您登入數位學習平台時，出現下圖：



表示您的帳號同一時間，已有不同台電腦正登入，同時您的mail會收到「士明數位學習平台會員異常

登入通知信」，以及簡訊通知。

請您查詢留意，是否將帳號密碼給其他人使用。

問題14：登入數位學習平台時，為何會彈跳出「帳號已遭停權，無法使用本系統」之視窗？

A：當您登入數位學習平台時，出現下圖：



表示您的帳號同一時間，不同台電腦正登入之狀況已達多次，您的帳號將被停權無法使用本數位學習平台，亦無法再閱讀任何教材。同時您的mail會收到「士明數位學習平台會員遭停權通知信」，以及簡訊通知。

重要：個人的使用資料請勿給其他人，避免因違反數位學習平台使用規則而遭停權，影響您的使用權利。

造成您的不便，敬請見諒！

十、【客戶服務】

對本手冊或產品有任何疑問，歡迎用以下方式與我們取得連繫，我們將竭誠為您服務。

服務電話：（04）2372-0022或 0937884040

請於上班時間（星期一至星期五8：30～18：00）來電，將有專人為您服務。

傳真服務：（04）2371-8822

E-mail：will0107moex@gmail.com

聯絡地址：40343 台中市西區三民路一段101號

士明網站：<http://www.MOEX.com.tw>

十一、【附錄一會（學）員註冊條款】

在閱讀並接受此份所有條款之前，請勿安裝或使用本數位教材教學軟體（即士明數位學習平台-WIN版，以下簡稱本軟體或本數位學習平台）。在 貴用戶同意所有條款後，才具有使用本軟體之許可權。若 貴用戶逕行安裝或使用本軟體者，視為 貴用戶接受此份所有條款。

此份所有條款係由 貴用戶（使用者）與士明圖書文化事業有限公司（以下簡稱本公司）之間所成立之具有法律約束力之契約，共分成「數位教材（學）購買須知」及「數位教材（學）使用之權利與限制」兩大部分，請仔細閱讀。

第一部分：數位教材（學）購買須知

- 1.本數位教材（學）（以下簡稱本教材）之所有內容，由士明圖書文化事業有限公司發行之，任何人不得任意將部分或全部內容以任何方式傳播或散播之（如不得公開播放、不得列印等），違者依著作權法之民、刑事責任論處。
- 2.對於本教材之商品屬性及其與教學（材）性質，貴用戶在正式購買前均已充分了解，例如：數位函授教材包括文字畫面及聲音講課（非有影像畫面之教學（材）），而數位K書中心－讀家精選問答題、測驗題係獨家精編之題庫班，包含題庫練習（含答案）之文字畫面並無老師逐題講課等。

3. 貴用戶已如前款之敘述，均已充分了解本教材（學）之屬性後方購買，同時，本教材一經拆封即不得退換，造成不便，敬請見諒。
4. 對於 貴用戶使用本教材及其相關服務之行為，均有本註冊條款之適用。
5. 本教材使用上如有爭議，以本公司網站（<http://www.moex.com.tw/>）之公告為主，本公司保有修改本教材內容及各項數位平台服務之權利。
6. 本教材使用上如有疑義，欲來電詢問，請於上班時間（星期一至星期五 8：30～18：00）撥打客戶服務專線：04-23720022，將有專人為您服務。
7. 若您為試用（讀）用戶，僅適用第一部分第1條、第5條及第6條註冊條款及第二部分第2條之規定。
8. 各項商品及勞務之交易及本註冊條款未約定之事項，以中華民國法律及相關法令、規章、慣例為依據處理。如有發生糾紛時，以台灣台中地方法院為第一審管轄法院。

第二部分：數位教材（學）使用之權利與限制

1. 一人一授權三機一帳號。

本註冊條款限制並授權個人用戶在三台電腦（包含可攜式電腦）上安裝及使用本軟體，此限制措施乃為確保本軟體在有效授權電腦上運作，同一使用者只能使用一帳號註冊，以保障 貴用戶於

本數位學習平台上之使用學習之權利。

2. 註冊義務及隱私權保護。

- a. 貴用戶於首次使用本教材時，須依註冊申請程序所提示之項目，登錄正確、真實及完整之個人資料，資料一經確認送出即不得自行變更。
- b. 安裝過程中會收集 貴用戶電腦硬體資訊；貴用戶所提供之個人資料如有填寫不實，造成使用上權利受損，由 貴用戶自行承擔；所提供之個人資料違反或破壞本公司服務宗旨或有任何誤導之虞者，本公司有權隨時終止您的會（學）員資格及各項會（學）員服務。
- c. 如因登錄不實資料或冒用他人名義以致於侵害他人之權利或違法時，應自負法律責任，如因此造成本公司損害，應由 貴用戶負賠償之責任。
- d. 本公司對於 貴用戶所登錄或留存之個人資料，其目的為提供更完善的服務，僅作購買用戶管理、寄發最新考情資訊及相關活動通知之使用，不作其他用途，本公司並恪遵「個人資料保護法」之有關規定。

3. 資訊及軟體接收與更新。

- a. 貴用戶使用本教材（包含教材內容、本公司活動等資訊（料）、更新內容及個人化資料等）須連上網際網路才能瀏覽並存取，有效權限依

購買時合約內容訂定，期滿即失去此權利（即超過有效權限時，您只能讀到期滿前的最後一個版本之教材內容等資訊（料），並無法享有後續各項更新後資訊（料）之服務）。

- b. 為使會（學）員能便利使用本教材，將不定期更新本軟體版本，此會覆蓋前一版本，請 貴用戶自行保留或匯出個人化資料（此之個人化資料指個人之筆記、畫線等），本公司不負保管之責任。
- c. 使用有效權限到期後，若未續訂，教材內容等資訊（料）部分僅為 貴用戶再保留半年，半年期滿後即移除，無法再讀取。

4. 使用限制。

- a. 本教材係授權使用而非出售賣斷。本公司擁有本教材之所有權、著作權及營業秘密、專利權以及其他智慧財產權，並擁有相關文件之著作權，且保留所有此份註冊條款未明示授予 貴用戶之權利。
- b. 為保護會（學）員個人資料及個人化資料之價值，本公司不提供本教材轉讓其他人之服務。惟在本公司及 貴用戶議定之筆記分享之服務與權利後，得依議定於本數位學習平台下提供 貴用戶之筆記分享功能予其它第三人。
- c. 貴用戶同意不會將本教材出租、出借或轉讓他

人，亦不得分別使用本教材之軟體元件或相關文件向其他人提供服務。

- d. 貴用戶亦同意不會試圖對本教材及本軟體之全部或一部進行反向工程（reverse engineer）、反編譯（decompile）、修改、翻譯、分解、尋找發現原始碼或開發衍生作品等違反著作權法之行為。 貴用戶亦同意不得授權他人從事上述禁止之行為。
- e. 本教材及本軟體受台灣之著作權法、營業秘密法、專利法及國際公約之保護，若有違反，本公司得保留法律追訴權。