

題目：試擬內政部警政署函各縣市警察局，請督導所屬人員執行勤務時宜注意言詞、態度之適切，以避免警民糾紛。

檔 號：
保存年限：

內政部警政署 函

地址：○○○
聯絡人：○○○
聯絡電話：○○○
電子郵件：○○○
傳 真：○○○

受文者：各警察機關

發文日期：中華民國 99 年 3 月 6 日

發文字號：○○○

速別：

密等及解密條件或保密期限：

附件：如主旨

主旨：為避免警民糾紛，檢送警察人員執勤督導計畫
1 份，請 查照辦理。

說明：

- 一、邇來，警察執勤糾紛案件層出不窮，引發社會關注，警察身為執法人員，執勤時，對注意言

詞態度之適切，應責無旁貸。

- 二、為避免警民執法糾紛，以維護警察良好形象，特頒警察人員執勤督導計畫，以供遵循。

辦法：

- 一、請各警察機關於文到 10 日內，依機關特性及人員狀況，自訂細部執行計畫報核。
- 二、本案執行期間，自 99 年 3 月 1 日起，至 5 月 31 日止，為期 3 個月。
- 三、各警察機關辦理警察人員執勤督導事宜，如經費不足得報請補助，每單位並以新台幣 30 萬元為度，並於計畫執行完竣 10 日內，檢據核銷。
- 四、為確實改善警察人員執勤態度，各警察機關應利用勤前教育或常年訓練廣機會，廣為宣導，以宣示警察機關改善執勤態度之決心。
- 五、各警察機關應派督察人員赴各分駐(派出)所、警備隊、偵查隊等警察勤務機構督導、實地偵測，以提升警察人員之執勤技巧。
- 六、為落實警察人員執勤督導工作，請各警察機關務必執全力行督導事宜，本署亦將派員不定

時、不定點督導，以全面提升警察執法品質。

七、各單位辦理本案之優劣成效，本署將另定獎懲標準，以激勵員警士氣。

受文者：各警察機關

副 本：本署

署 長 ○ ○ ○